
JIS
KULTTUURIKÄSIKIRJA

ÄLYTTÖMYYTTÄ VASTAAN

OLLAAN VAAN NIIN VITUN HYVIÄ!

Kirjoitimme tämän kirjan avataksemme sitä, miksi olemme niin hyviä. Eli miksi asiakkaat valitsee kaikkien automaatio-firmojen joukosta juuri meidät ja luottaa meihin kerta toisensa jälkeen uudestaan. Ja ennen kaikkea: mikä tekee JISsistä JISsin.

Vastaus ei löydy arvolauseesta, strategiasta tai seinälle teetetystä ryijystä. Eikä sitä oikeastaan löydy tästä kirjastakaan. Koska kulttuuri ei synny kirjoittamalla.

Se syntyy siitä, miten me toimitaan silloin, kun kukaan ei käske. Miten me suhtaudutaan asiakkaaseen, työkaveriin ja ongelmaan. Miten kannetaan vastuuta. Miten reagoidaan, kun tulee kiire, menee vituiksi tai joku tarvii apua.

Tämän kirjan hommelit* on vain jäävuoren huippu. Se, miten kulttuuri meillä arjessa näkyy. Tarroina. Tarinoina. Sanontoina. Perinteinä. Huumorina ja nauruna. Kaikki se, minkä JISsiläinen tunnistaa sekunnissa ja ulkopuolinen minuutissa.

Mutta pinnan alla on se tärkeämpi osa. Meidän tapamme tehdä asioita. Se ei ole syntynyt yhdessä johtoryhmän kokouksessa eikä konsultin PowerPointeissa. Se on rakentunut vuosien aikana tuhansista pienistä teoista, päätöksistä, onnistumisista, mokista ja ihmisistä.

Hierarkia on meille kirosana

Tai ainakin hierarkian synnyttämät kuilut. Meillä koko porukka norsunjuuritasolta** ylimpään johtoon kuuluu samaan jengiin. Tittelit kertoo vastuista, eivät ihmisarvosta. Johto ei haihattele jossain omassa maailmassaan piirtelemässä nuolia fläppitaululle vaan on osa käytännön tekemistä.

Meillä saa ja pitää tarttua toimeen

Jos lattialla on roska, toimitusjohtaja voi poimia sen lattialta. Jos asiakkaalla on ongelma, sitä ei työnnetä organisaatio-kaaviossa seuraavaan laatikkoon. Jos joku tarvii apua, siihen etsitään porukalla ratkaisu.

Meillä ei kysytä ensimmäisenä, kuuluuko tämä mulle

Meillä kysytään, miten tämä saadaan hoidettua.

Kun tämä kaikki kertautuu satoja ja tuhansia kertoja päivässä, alkaa löytyä vastaus siihen, miksi me ollaan niin vitun hyviä. Poikkeuksellisen hienot tarrat tai arvot eivät yksinään tee meistä hyviä. Vaan se, että niiden takana on jotain aitoa.

Tämä kirja kertoo siitä, mitä pinnan alla tapahtuu. Mistä meidän tapamme tehdä asioita on syntynyt, miksi siitä kannattaa pitää kiinni, ja mitä jokaisen JISsiläisen pitää ymmärtää, jotta tämä firma tuntuu JISsiltä myös tulevaisuudessa.

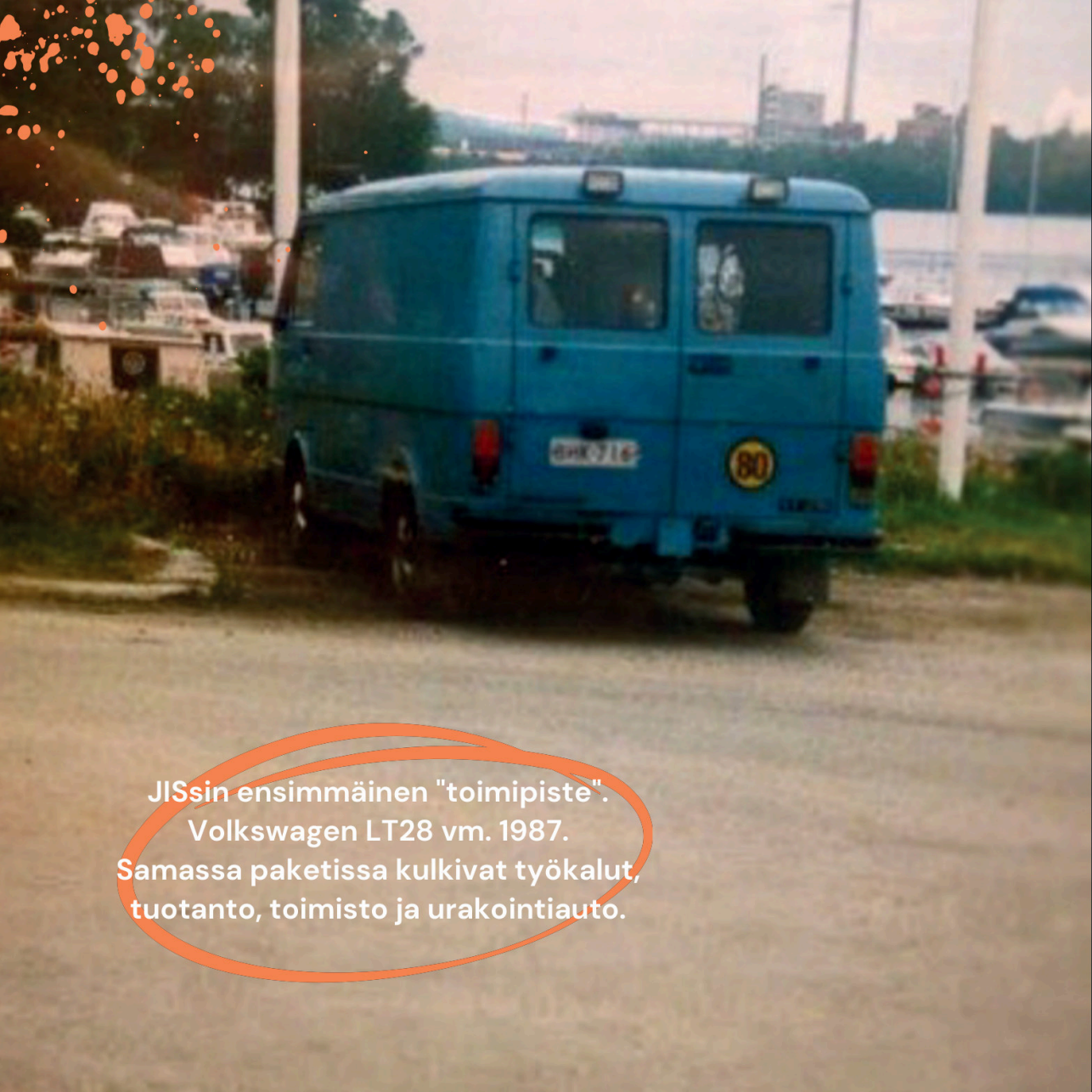
Tarrat kuluu. Tarinat muuttuu. Hommelit vaihtuu. Mutta se, miten me toimitaan, ratkaisee kaiken.

Tervetuloa pinnan alle.

– Jouni

** Hommelit – TPS:n (Tommi Petteri Salonen, hallituksen pj.) lanseeraama termi*
*** Norsunjuuritaso – Köpö 2007*





JISsin ensimmäinen "toimipiste".
Volkswagen LT28 vm. 1987.
Samassa paketissa kulkivat työkalut,
tuotanto, toimisto ja urakointiauto.

TÄSTÄ KAIKKI ALKOI

Ei estetä työntekoa

Jouni oli kouluaikoina työharjoittelussa tamperelaisessa konepajassa.

Parin päivän jälkeen tuli sanomista. Ei siitä, että hommat olisi tehty huonosti, vaan siitä, että niitä tehtiin liian kovaa. Muut näyttäisivät huonoilta. Ajatus oli Jounista aivan käsittämätön. Jos töihin tullaan tekemään töitä, miten työn tekeminen voi olla ongelma? Siinä kohtaa tuli selväksi, että nyt ollaan väärässä paikassa.
Ja ehkä juuri siitä koko JIS sai alkunsa. Vitutuksesta siihen, että työn tekemistä estetään.

Syntyi ajatus, että tämän voisi tehdä toisinkin. Voisi rakentaa paikan, jossa hyviä tyyppejä ei jarruteta, vaan heille annetaan mahdollisuus tehdä työnsä hyvin.

Siitä lähti kipinä oman yrityksen perustamiseen.

Tehdään asiat fiksusti

Yksi asia on ollut Jounille alusta asti selvä: Töissä pitää olla kivaa. Hauskanpito ei ole kuitenkaan koskaan tarkoittanut sitä, etteikö hommia otettaisi tosissaan. Päinvastoin. Työt tehdään ammatti-ylpeydellä ja se, mikä luvataan, hoidetaan.

Meidän työ itsessään on jo riittävän haastavaa. Siksi siitä ei tarvitse tehdä yhtään vaikeampaa turhalla byrokratialla.

Jos joku asia ei toimi, se korjataan. Jos tehdään virhe, se myönnetään ja laitetaan kuntoon. Jos joku asia voidaan ratkaista saman tien, ei sitä varten perusteta työryhmää, varata kolmea palaveria ja pompotella asiaa viidelle eri ihmiselle. Tartutaan toimeen ja hoidetaan homma.

Kuulostaa yksinkertaiselta. Niin sen kuuluukin.

Vuosien varrella näistä ajatuksista, kokemuksista ja lukemattomista tarinoista on muodostunut jotain paljon isompaa kuin kasa toimintatapoja. Niistä on muodostunut meidän tapamme tehdä.

Siitä tavasta on syntynyt myös JISsin arvot. Niitä ei keksitty neukkarissa siksi, että yrityksellä kuuluu olla arvot. Niiden mukaan meillä on toimittu jo paljon ennen kuin kukaan kirjoitti niitä mihinkään. Ja ne toimii edelleen. Koska pohjimmiltaan koko JISsin menestys rakentuu aika yksinkertaiseen ajatukseen:

Ei estetä hyviä ihmisiä tekemästä hyvää duunia.


MIKSI MEIDÄT HALUTAAN?
MIKÄ ON JISSILÄISYYDEN SALAISUUS?
MIKSEI SOITELLA PERÄÄN?
MITÄ TARKOITTAA JIS-THINKING?

KULTTUURI ON KILPAILUETUMME

Meidän arvot ja niihin pohjautuvat toimintatavat on meille kilpailuetu. Ne tekee meistä meidät ja luo JIS-laadun.

Emme yritä olla työpaikka kaikille. Haluamme olla hemmetin hyvä työpaikka niille, jotka jakaa ydinarvomme tehdä asiat hyvin.

Meillä jokainen JISsiläinen elää ja hengittää meidän kulttuuria joka päivä, roolista riippumatta.

Yrityskulttuuri ei ole meillä mikään erillinen asia tai vaihe. Se on kaikki.



TEE HYVIÄ PÄÄTÖKSIÄ

Vastuuta ja vapautta

Tämän kirjan olisi voinut tiivistää vain yhteen lauseeseen: ”Tee hyviä päätöksiä”. Siihen kiteytyy koko kulttuurimme ydin.

Meillä luotetaan ihmisiin, mikä näkyy mm. siinä, ettei jokaista pientäkin asiaa tarvitse kysyä esihenkilöltä vaan jokainen voi tehdä arjessa päätöksiä omaan työhönsä liittyen. Sitä jopa odotetaan ja toivotaan kaikilta.

Vastuu tuo mukanaan myös vapautta, mikä lisää luovuutta ja synnyttää usein entistä parempia toimintatapoja ja innovaatioita.

Ei kuulu mulle ei kuulu meille

Vaikka jokaisella JIS-siläisellä on oma työtehtävä ja rooli, meillä kaikki auttaa kaikkia myös oman roolinsa ulkopuolella.

Kun toimarikin käy välillä asennuskeikoilla ja keittelee kahvit, ei kukaan meistä voi sanoa, että joku asia ”ei kuulu mulle”. Meillä tehdään porukalla, jeesataan kaveria ja pidetään hierarkia matalana.

Rohkeasti puheeksi

Meillä on avoin kulttuuri, joka tarkoittaa, että asiat puhutaan suoraan ja käsitellään mieluummin heti kuin hetken päästä.



Asioilla on usein taipumus paisua isommiksi aikaa myöten ja siksi me nostetaan kissa pöydälle aina heti.

Avoimuus rakentaa luottamusta ja auttaa meitä kehittymään yhdessä.

Porukan etu ennen omaa etua

Meillä päätökset tehdään sillä perusteella, mikä on koko porukan kannalta parasta. Jos joku päätös osoittautuu vääräksi, se korjataan – riippumatta siitä, kuka sen teki.

Jos kaveri tarvii apua, autetaan. Meillä ei rakenneta siiloja, vaan tehdään yhdessä.

Kulttuurista ei tingitä

Me kasvetaan voimakkaasti ja meillä on jatkuva tarve uusille tekijöille. JIS-henkisyydestä me ei kuitenkaan tingitä. Siksi meillä on niin hyvä meininki. Osaamista voi aina kehittää, mutta oikeanlaista asennetta joko on tai ei.

Kun pidetään yhdessä huoli siitä, että jokainen JISsiläinen toimii meidän arvojen mukaisesti, ollaan me tulevaisuudessakin näin hyviä.



Peräämme ei tarvitse soitella

Laatu on meille sitä, että tehdään ajallaan mitä luvataan – ja vähän päällekin. Seistään töidemme takana ja kannetaan vastuu. Ollaan ylpeitä omasta osaamisesta ja asiakkaalle kehitetyistä ratkaisuista.

Toimii ja järjestyy

Kun tietää, mitä tekee, pystyy järjestämään asiat joustavasti. Asiakkaan murheiden kuuntelemisella, ymmärtämisellä ja fiksulla poistamisella on enemmän arvoa kuin luulisikaan. Meidän kanssa asiat sekä toimii että järjestyy.





Tehdään porukalla ja jeesataan kaveria

Jos ei tiedä, saa kysyä eikä tarvitse esittää tietävänsä. Kun kysytään, pitää jeesata. Tämä pätee yhtä lailla omaan porukkaan kuin asiakkaisiinkin. Porukalla ongelmat selviää ja seuraavalle työmaalle mennään viisaampina. Hommat hoidetaan, mutta töissä pitää olla myös kivaa.

JIS ARVOT

PERÄÄMME EI TARVITSE SOITELLA

Kun jotain luvataan, se myös pidetään.

> *Kohteessamme tarvittiin vähän erikoisempia kehyksiä painikkeisiin. Kun tilaaja oli viikkoja selvitellyt, mistä niitä edes saisi tilattua, olivat JISsin asentajat sillä aikaa jo keksineet, miten tavalliset kehykset saatiin pienellä askartelulla istumaan, ja homma oli jo valmis.*

Me ollaan ammattiylpeetä porukkaa ja hoidetaan hommat aina loppuun asti. Kun meiltä tilataan projekti, me pidetään huolta siitä, ettei kenenkään tarvitse soitella perään, missä mennään. Me ollaan ajoissa paikalla ja hoidetaan hommat sovitusti jiiriin. Välillä voi tulla mutkia matkaan, mutta asiakas pidetään aina ajan tasalla siitäkin.

Tämä sama pätee myös työyhteisön sisällä. Me pidetään kiinni sovituista aikatauluista ja tehdään se, mitä luvattiin.

Mutta koska me ollaan vain ihmisiä, aina välillä voi asioita unohtua ja tulla virheitä. Se on ihan ok ja sitä tapahtuu kaikille. Silloin me nostetaan käsi pystyyn virheen merkiksi ja hoidetaan asia kuntoon.

Kun hommat toimii, ei perään tarvitse soitella.




JIS

JIS ARVOT

TOIMII JA JÄRJESTYY

Muut lupaa. Me myös tehdään. Kun asiakkaalle luvataan jotain, siitä pidetään kiinni.

> *Taas kerran saatiin kiireellinen tilaus automaatiokeskuksesta. Keskus valmistui aikataulussa ja lähti kohti työmaata Kaukokiidon Jykän kyydissä.*
>
> *Sitten puhelin soi. Asiakkaalta tuli tieto, että keskukseen tarvitaankin vielä muutoksia. Ei muuta kuin soitto Jykälle: "Missä päin ajat?"*
>
> *Hypättiin pakuun, ajettiin vastaan ja vaihdettiin keskus tien poskessa Jykän kuorma-autosta meidän kyytiin. Keskus takaisin pajalle, tarvittavat muutokset valmiiksi ja illaksi takaisin terminaaliin jatkamaan matkaa asiakkaalle.*

> *Eräässä isossa kohteessamme tilaaja, eri urakoitsijat, suunnittelijat ja valvojat kiistelivät keskenään kaapelinpätkän kustannuksista ja siitä, kenelle ne kuuluu. Kun sitten viikkojen päästä saatiin vihdoin päätöksiä tiskiin, oli JISsin asentajat jo napsineet kaapelit muiden töiden ohessa kuntoon.*

Näin meillä toimitaan. Jos me jäätäisiin aina odottelemaan, että joku ratkaisee asiat meidän puolesta, ei me oltais me eikä niin hyviä kuin ollaan.

Toimii ja järjestyy ei ole vain sanonta. Se on lupaus siitä, että me etsitään ratkaisu, vaikka se vaatisi vähän ylimääräistä vaivaa.


JiS

JIS ARVOT

TEHDÄÄN PORUKALLA JA JEESATAAN KAVERIA

Meillä on rento ja nuorekas meininki ja ihmiset viihtyy keskenään hyvin. Monet on ystävystynyt työn kautta ja on vapaallakin paljon tekemisissä. Tämä tekee työn tekemisestä mieluisaa, kun saa tehdä hyvien kavereiden kanssa hommia.

Tarvitko apua?

Jukka liittyi JISsille yrityskaupan myötä ja jäi ensimmäisenä JISsiläisenä eläkkeelle vuoden 2025 lopussa. Vielä neljän vuoden jälkeenkin hän muistaa ensimmäisen työpäivänsä:

Viikonloppuna oli edessä kiireinen urakka, kun tuotteita brändättiin JISsin ilmeeseen. Hallille saapui pitkän työviikon reissussa painanut Arto, joka pysähtyi Jukan kohdalle, esittäytyi ja kysyi: "Tarvitko apua?"

Siinä hetkessä Jukka ymmärsi, millaiseen yritykseen oli tullut. Meillä tarjotaan aina apua.

Neljän vuoden ajan Jukka vei samaa ajatusta eteenpäin – kysymällä: "Tarvitko apua?"

Tämä tarina on hyvä esimerkki siitä, miten meillä toisten auttaminen on osa kulttuuria.



JIS-THINKING™

- mieluummin tänään kuin huomenna.

Me tartutaan asioihin aina heti ja hoidetaan ne mahdollisimman nopeasti. Nopea reagoiminen ei vie sen enempää aikaa kuin asian hoitaminen myöhemmin. Tämä on osa JIS-thinking -ajattelua.

Meillä ei saa pelätä virheiden tekemistä. Päinvastoin, virheitä saa ja pitää tehdä. Jos ei tehdä virheitä, on se sama kuin ei tehtäisi mitään.

Tällöin välteltäisiin päätöksentekoa virheiden pelossa. Virheitä pitää tehdä, mutta toki niistä pitää myös oppia.





Kun lähdetään tekemään heti, seuraava eteen tuleva ongelma on pöydällä kuukautta aikaisemmin. Vuoden päästä ollaan jo puoli vuotta edellä, kun on vuoden ajan päästy käytännössä testaamaan asiaa ja tehty tarvittavat korjaukset lennosta.

Jos samaa asiaa olisi ensin suunniteltu puoli vuotta ja sitten lähdetty liikkeelle, tulisi samat virheet eteen paljon myöhemmin ja suunnittelutyö voisi olla jopa turhaa.

Tätä on JIS-thinking.

HYVÄT IDEAT JA LETKAUTUKSET OVAT JÄÄNEET ELÄMÄÄN...

Kun tunteella tehdään, välillä saattaa lipsahtaa.

Tarrakulttuuri sai alkunsa vuosittaisilla strategiapäivillä, kun hallituksen jäsen ehdotti meidän sloganiksi: "Vittu joo!"
Jouni siihen: "Miten niin?"
Johon vastaus: "Se on kuultu kuluneen kolmen päivän aikana nyt niin monta kertaa."
Tästä Jouni tajusi, että onpa nerokasta: Vittu-sana on se heureka "Me ollaan keksitty jotain" ja joo-sana tarkoittaa, että aletaan jo tehdä.

Jouni kuunteli podcastia, joka kiteytti menestyvien yritysten salaisuudet kolmeen sanaan: "Tee jotain erilailla!"
Siihen toinen kommentoi: "Eikö yleensä riitä vaan, että Tee?"
Jouni hoksas, että tämä sama lausehan on kuultu meillä satoja kertoja. "Nyt vaan vittu tehään!"



Kun Jouni lanseerasi JIS-thinkingin, Mikolle tuli mieleen legendaarinen YouTube-pätkä: "Eli valitettavasti me ollaan jo eellä!" Tämä osu ja uppos ja pian siitäkin oli painettu tarra.

Koska asiakkaamme haluavat juuri meidät, kysytään meiltä useammin "Pystyttekö tekemään?" kuin "Mitä se maksaa?"
Kun eräs pohjoisen asiakas kauhisteli tarjouksen hintaa, Antti kysyi: "No oksettaako sinnuu?"
Asiakas: "Ei."
"No ei se sitten ole liian kallis." - Antti



VALITETTAVASTI ME OLLAAN JO EELLÄ

JISsin päätoimipisteen viereiselle tontille Pirkkalaan tuli kilpailevan yrityksen toimisto. Tonteilla oli yhteinen pyloni, johon ilmestyi kilpailijan slogan: "Enemmän kuin sähkö- ja automaatiokumppani".

Meidän porukkaa otti tämä niin päähän, että pyloniin lisättiin JISsin logon alle "Valitettavasti me ollaan jo eellä".

Tämä tarina kuvaa hyvin sitä, kuinka meillä porukka elää ja hengittää JISsiä joka päivä. Tähänkään asiaan ei perustettu työryhmää tai järjestetty palaveria. Me vaan tehtiin.





Jaakko Islannissa

Jouni käveli tuotantohallissa, jossa hänen huomionsa kiinnittyi erikoisen näköisiin automaatiokeskuksiin. Pari tuntia myöhemmin Jouni sai kuvan Islannista, jossa JISsin porukka oli jo hommissa.

Jouni tarkisti projektin tiedot JIS Masterista ja huomasi, että tilaus oli tullut sisään vain kaksi viikkoa aiemmin. Siinä ajassa projekti oli siis jo ehditty suunnitella, hankkia materiaalit, aloittaa keskusten valmistus ja lähettää porukka Islantiin.

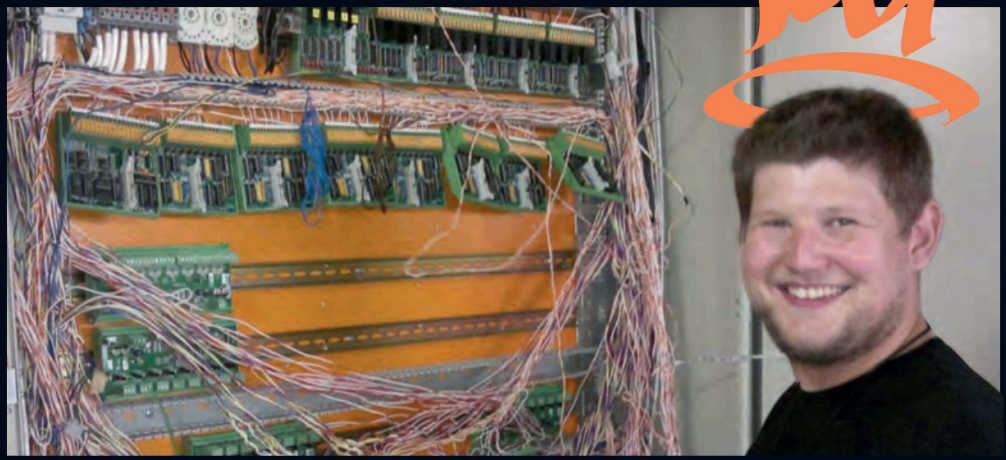
Meillä ei jääty odotteleen vaan laitettiin asiat liikkeelle heti. Kun monella muulla yrityksellä tilaus olisi vasta käsittelyssä, meillä projekti oli jo täydessä vauhdissa.



KÖPÖISMIT

Jani "Myllis" Myllyniemi, alias Köpi, on Jounin ensimmäinen palkkaama työntekijä ja samalla ensimmäinen yhtiö-kumppani. Nykyään hän toimii JISsin huoltopäällikkönä. Köpillä on telaketjumainen taistelutahto. Hän ei anna periksi. Köpi vie asiat maaliin ja menee läpi vaikka harmaan kiven.

Köpillä on ainutlaatuinen taito muistaa sanonnat vähän omalla tavallaan. Vuosien varrella näistä köpöismeistä on tullut osa JISsin arkea. Osa niistä on jo niin vakiintuneita, ettei kukaan taida enää edes muistaa, miten alkuperäinen sanonta meni.



Äijän työmiehen ilo näkyy!



Mutta Köpi tunnetaan toisestakin asiasta. Köpiltä saa aina vastauksen. Tämä huomattiin erityisen hyvin yhtenä päivänä, kun JISsillä oli aloittanut paljon uusia työntekijöitä. Uutta opeteltavaa oli paljon ja kysymyksiä sitäkin enemmän. Ja kun ei tiedetty, kysyttiin Köpiltä. Parhaimmillaan Köpin kopin oven takana oli viiden ihmisen jono odottamassa vuoroaan.

Päätettiin monistaa Köpi. Rakennettiin Köpi AI – JIS Masterissa asuva AI-agentti, jolta voi kysyä apua silloin, kun oikea Köpi ei satu olemaan saatavilla. Agentille opetettiin tietenkin myös köpöismit.

Alkuperäistä Köpiä me ei pystytty monistamaan.
Mutta aika lähelle päästiin.

Otteita köpöismeistä:

- *Se oli ihan älyttömän epätehotonta tekemistä.*
- *Aasin portaalla tästä seuraavaan aiheeseen.*
- *Nyt on tuli merrassa, kun hommat rupesi kuseen.*
- *Äijä on kuin perseeseen ammuttu kana.*
- *Viddu ne on vaan keksiny moottoripyörän uudestaan.*
- *Se äijä ei paljon pulloon puhaltele.*
- *Aja nyt ihan rauhassa vaan, ei tässä niin hevosen selässä olla.*
- *Mulla on semmonen miehen muisti että.*
- *Yhdessä tullaan ja yhdessä mennään.*
- *Juu pitää pojalle opettaa hyvissä ajoin kärpäset ja mehiläiset.*
- *Nooh, tää nyt oli tällaista noppelitietoa.*
- *Toinen tykkää äidistä ja toinen isästä.*
- *Oli niin kesken se työmaa, että mun viimeinenkin oljenkorsi vaan katkes.*
- *Jos ei kohta pääse syömään niin tässä alkaa verenpaineet laskeen.*
- *Siinä hommassa tuli ihan tie vastaan.*
- *En mä sitä kaveria nyt ihan bussin ali vedä.*
- *Muija näytti norsunnaamaa, kun lähin ryyppään.*

RATKAISUJA, EI SELITYKSIÄ

Meillä ratkaisukeskeisyys on DNA:ssa. Kun työssä ilmenee haaste, on meille kunnia-asia löytää siihen ratkaisu. Meitä ei tarvitse erikseen motivoida ratkaisemaan ongelmaa. JISsiläisten ammattiylpeys on niin kova, että me ei anneta periksi.

Ratkaisun löytäminen on meille tärkeämpää kuin selitysten etsiminen. Me ei jäädä odottamaan, että joku muu hoitaa. Me tartutaan toimeen ja hoidetaan hommat maaliin.

Tämä näkyy myös asiakkaalle. Me halutaan olla kumppani, joka helpottaa asiakkaan arkea eikä tee siitä monimutkaisempaa. Siksi me pidetään lupauksemme, kannetaan vastuu tekemisestä ja etsitään aina järkevin tapa edetä.

Tähän perustuu koko JISsin toiminta.




AI'S WAS HERE
BUS SPLICES
BUS SPLICES

SPORTTISESTI RAKENNETTU, YLIVOIMAISTA PALVELUA TUOTTAVA YRITYS


© JIS-Automation Oy